



2023-
2026

СТРАТЕШКИ ПЛАН ОПШТЕ БОЛНИЦЕ ВРШАЦ



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Страна болница Вршац
Вршац
Бр.с: 01-1486
Датум: 01.12.2022.

OB Vrsac
2023-2026

ИЗЈАВА МЕНАѢЕРСКОГ ТИМА О СТРАТЕШКОМ ПЛАНУ ОПШТЕ БОЛНИЦЕ ВРШАЦ ЗА ПЕРИОД ОД 2023.-2026. ГОДИНЕ

МенаѢерски тим и запослени Опште болнице Вршац настоје да непрекидно унапређују квалитет здравствених услуга, примењујући савремене здравствене технологије и поштујући стандарде квалитетне и безбедне здравствене заштите секундарног нивоа.

Приоритет у раду Опште болнице Вршац је благовремена и адекватна примена дијагностичких и терапијских процедура као и рехабилитације, на подручју Југоисточног Баната које обухвата четири општине- Вршац, Бела Црква, Пландиште и Алибунар.

Основ за реализацију овог приоритета је у стручном усавршавању свих профила здравствених радника и примени најновијих здравствених технологија у оквиру делатности болнице општег типа.

У току 2022. године сачињена је стратешка анализа остварења дефинисаних циљева за период 2018. -2022. година од стране стручног тима Опште болнице Вршац на основу које је урађен Стратешки план установе за период од 2023. до 2026. године. Сви циљеви који су дефинисани у стратешком плану почетком 2020. године замењени су једним општим циљем – сузбијање заразне болести Цовид 19 и наставак пружања здравствене заштите за нековид пацијенте. Ангажовањем свих доступних кадровских и техничких ресурска установе остварен је дефинисани циљ -заштита живота пацијената и запослених, смањење штетних последица заразне болести Цовид 19. Овакво поступање колектива Опште болнице Вршац препознато је у широј друштвеној заједници, стога је Град Вршац у знак захвалности свим здравственим радницима доделио Повељу града колективу Опште болнице Вршац. Појава пандемије корона вируса омогућа је запосленима да стекну нова знања и искуство у сузбијању заразних болести, реорганизација рада болнице и тимски рад омогућили су да се превазиђе недостатак људског кадра у појединим моментима. Подршка локалне самоуправе Града Вршца и комуналног предузећа „Други октобар „ обезбедила је стварање неопходних услова за набавку добара која су неопходна у сузбијању заразне болести Цовид 19.

Овако сачињена анализа елемената спољашњег и унутрашњег контекста, допринела је дефинисању проблема, на основу којих су одређени циљеви за остваривање стратешких праваца развоја установе у наредне четири године.

Као могућности за развој установе препознати су конкурси Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију, Министарства здравља Републике Србије.

Слабости обухватају: неадекватан простор, старе и дотрајале зграде, уз истовремену потребу за проширењем, недостатак медицинског кадра, недостатак финансијских средстава за опремање и пренамену простора, набавку и редовно одржавање опреме.

Решење ових проблема видимо у могућој сарадњи са Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, Министарством здравља Републике Србије, локалном заједницом и донацијама.

Предности налазимо у унапређењу организације и пословања применом управљачких мера које обухватају проширење садржаја и усклађивање структуре услуга, подизање нивоа ефикасности, побољшање финансијске позиције установе и подизање нивоа задовољства пацијената и запослених.

Тим за израду Стратешког плана:

1. Др Иван Ивановић – директор
2. Др Весна Милошев – заменик директора
3. Др Оливера Милићев – координатор у процесу акредитације
4. Михаела Јанковић, главна медицинска сестра болнице
5. Комисија за унапређе квалитета
6. Начелници организационих јединица
7. Главне сестре организационих јединица

Веза са другим документима :

- Закон о здравственој заштити
- Стратегија јавног здравља у Републици Србији 2018. – 2026. година
- Програм дигитализације у здравственом систему РС за период 2022. – 2026.
- План оптимизације мреже усанова здравствене заштите
- План јавног здравља Града Вршца за период 2018. – 2025.

ОПШТИНА ВРШАЦ

Територија Општине Вршац се налази се у североисточном делу Србије, односно југоисточном делу Војводине уз руб Панонске низије, у подножју и на обронцима Вршачких планина.

Налази се североисточно од Београда на удаљености од 84 километара, од границе са Румунијом удаљен је свега 14 км, од Темишвара 77 км, административног седишта западне Румуније, а од Новог Сада удаљен је 147 км. Суседне општине су: Бела Црква, Ковин, Алибунар и Пландиште.

Вршац одликује добра повезаност са околним местима, као и градовима у овом делу Војводине, и то како у друмском тако и железничком саобраћају. У самом Вршцу налази се железнички гранични прелаз према Румунији а друмски код Ватина. На три километра од центра града налази се Пилотска академија ЈАТ-а, а у оквиру ње и аеродром за мање авионе и авио-такси.

Најзначајнија предност Вршца, у односу на окружење је изузетно стратешко повољна географско-саобраћајна локација, јер се општина налази на важном међународном путном правцу Е-70, који спаја два паневропска коридора, и то X и IV.

Подручје општине Вршац простире се на површини од 801 км².

Према последњем попису становништва обављеном 2002. године укупан број становника у општини Вршац износио је 54.369. У самом граду живи 36.623 становника док у околним насељима живи 17.746 становника. Број становника по км² је 67. Број становника је у константном опадању у односу на податке о броју становника из ранијих периода. Пад броја становника просечно износи 17 становника по години.

Кад је реч о природном прираштају, он има негативну димензију. На 1000 становника он износи -5, што значи да је у општини присутна “бела куга” (већи морталитет од наталитета).

Национална структура становништва: Срби - 72%, Румуни - 11%, Мађари - 5%, Роми - 2%, Македонци и Хрвати са приближно 1%, а сви остали чине укупно 7% становништва општине Вршац.

ОПШТА БОЛНИЦА ВРШАЦ

ИСТОРИЈАТ

Обједињењем Опште болнице “Анђа Ранковић” из Вршца, Дома здравља из Вршца, Дома здравља из Пландишта, и здравствене станице из Уљме настаје Медицински центар “Анђа Ранковић” 1967. године. Медицинском центру 1968. године приступа Народна апотека из Вршца а 1977. године и Здравствена станица железничара из Вршца. У склопу Медицинског центра Општа болница добија назив Основна организација удруженог рада (ООУР) Болничке службе. Дом здравља Пландиште се издваја као самостална установа из Медицинског центра 1989. године.

Инфективно одељење је отворено 1969. године у новосаграђеној наменској згради, а 1971. године се завршава зграда Дома здравља грађевински повезана са новим болничким објектом. Зграда Службе патолошке анатомије је завршена 1972. године а 1988. године се завршава изградња просторија Службе за здравствену заштиту вида, просторија за Одсек ортопедије и ортопедске трауматологије. Исте године је завршена зграда Центра за хемодијализу чију је изградњу финансирао Аутономна Покрајина Војводина. У адаптираној и дограђеној згради некадашњег санаторијума “Санитас” 1989. године почиње да ради Служба физикалне медицине и рехабилитације.

Нова болничка зграда се отвара 19.09.2000. године, сазирана захваљујући средствима самодоприноса грађана општине Вршац. Медицински центар “Анђа Ранковић” мења име у Здравствени центар Вршац.

Општа болница Вршац се издваја као посебна здравствена установа из Здравственог центра Вршац 29.05.2009. године.

УЛОГА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ ВРШАЦ

На подручју дела Јужнобанатског округа који обухвата 4 општине (од укупно 8) и то : Вршац, Бела Црква, Пландиште и Алибунар, здравствене услуге секундарног нивоа здравствене заштите пружа Општа болница Вршац.

Општа болница Вршац обавља здравствену заштиту поштујући законску регулативу о организационој структури, делатности и начину рада Опште болнице у складу са овлашћењима из члана 48. став 2. тачка 3) Закона о здравственој заштити (“Сл.гл. РС” бр. 107/05), члана 12. Закона о јавним службама („Сл. гласник РС“ бр. 42/91 и

71/94) и у складу са Уредбом о плану мрежа здравствених установа ("Сл.гл.РС" бр.42/06, 119/07 и 84/08).

Сагласно овлашћењима из чл. 48. став 2. тачка 3) и чл. 264. став 2. Закона о здравственој заштити ("Сл.гл. РС" бр. 107/05), Извршно веће Аутономне Покрајине Војводине, на седници одржаној дана 14. јануара 2009. године, донело је Одлуку о оснивању Опште болнице Вршац, Вршац услед поделе Здравственог центра „Вршац“ Вршац бр. 022-000011/2009.

Општа болница Вршац је на седници Управног одбора одржаној дана 10.03.2009. године донео Статут Опште болнице Вршац, на који је сагласност дао оснивач Извршно веће АПВ дана 15.04.2014. године, уз претходно мишљење Министарства здравља Републике Србије на одредбе Статута које се уређује област здравствене заштите, односно специјалности из које Општа болница обавља здравствену делатност и унутрашња организација.

Одлуком о изменама Одлуке о оснивању Опште болнице Вршац, Вршац услед поделе Здравственог центра „Вршац“ Вршац бр. 022-762/2010 од 17. новембра 2010. године, оснивач Опште болнице Вршац је Влада Аутономне Покрајине Војводине.

У обављању здравствене делатности на секундарном нивоу Општа болница пружа превентивне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе услуге за све категорије становника из: интерне медицине, пнеумофтизиологије, педијатрије са неонатологијом, гинекологије и акушерства, опште хирургије, ортопедије са трауматологијом, урологије, оториноларингологије, офталмологије, инфектологије, дерматовенерологије, анестезиологије са реаниматологијом, трансфузиологије, радиолошке дијагносике, клиничко-бниохемијске и хематолошке дијагностике, клиничке микробиологије, патолошке анатомије.

Општа болница Вршац

- * Прати и спроводи стручне и научне методе дијагностике , лечења и рехабилитације, утврђене стручно методолошким и доктринарним критеријумима.
- * Организује и спроводи стручно усавршавање својих здравствених радника , здравствених сарадника и осталих радника .
- * Спроводи програме здравствене заштите .
- * Утврђује и спроводи мере у елементарним непогодама и другим ванредним стањима
- * Спроводи мере ради спречавања нежељених компликација и последица при пружању здравствене заштите , као и мере опште сигурности за време боравка пацијената у установи.

- * Организује и спроводи унутрашњи надзор над стручним радом .
- * Пружа здравствену заштиту и здравствене услуге и ван обавезног здравственог осигурања .
- * По потреби упућује пацијенте и обезбеђује санитетски превоз пацијената у здравствене установе које обављају здравствену делатност на терцијарном нивоу здравствене заштите у Београду (удаљеност 84 км) и Новом Саду (удаљеност 147 км) преко установе која обавља примарну здравствену заштиту у Вршцу- Дома здравља Вршац у чијем саставу се налази Служба за хитну помоћ и санитетски превоз.

У циљу обављања делатности у Општој болници по функционалном принципу су образовани сектори и службе у оквиру којих постоје одељења и одсеци (Шема 1.), и то:

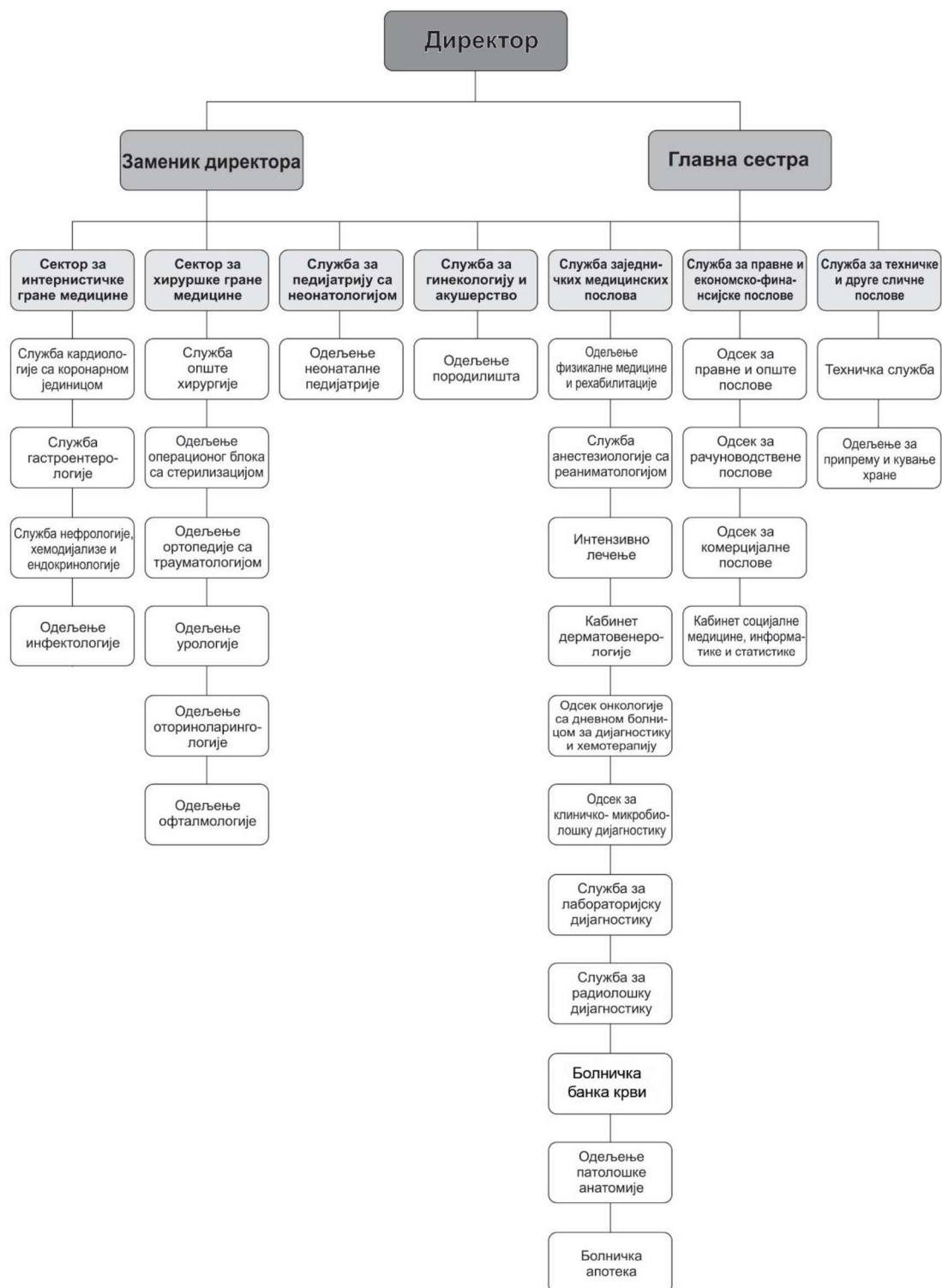
Медицинска делатност

Болничка апотека, Специјалистичко пнеумофтизиолошка амбуланта, Кабинет дерматовенерологије, Кабинет социјалне медицине са информатиком и статистиком, Одсек онкологије са дневном болницом за дијагностику и хемиотерапију, Одсек за клиничко-микробиолошку дијагностику, Одељење урологије, Одељење ортопедије са трауматологију, Одељење за снабдевање крви крвним производима, Одељење патолошке анатомије, Одељење инфектологије, Одељење оториноларингологије, Одељење офталмологије, Одељење физикалне медицине и рехабилитације, Одељење оперативног блока са стерилизацијом, Служба за лабораторијску дијагностику, Служба за радиолошку дијагностику, Служба за гинекологију и акушерство, Служба за педијатрију са неонатологијом, Служба опште хирургије, Служба анестезије са реаниматологијом, Служба кардиологије са коронарном јединицом, Служба гастроентерологије, Служба нефрологије, хемодијализе и ендокринологије.

Немедицинска делатност

Одсек за правне и опште послове, Одсек за економско-финансијске послове, Одсек физичког обезбеђења са телефонском централом, Одсек за комерцијалне послове, статистике, плана и анализе, Одељење за припрему и кување хране, Служба за техничке и друге сличне послове.

Организациона структура Опште болнице Вршац:



ОБЈЕКТИ

Просторни капацитети

- 16 000 м² укупне површине објеката
- 13000м² површине болничких зграда
- 5 хируршких сала
- 15 амбуланти

Здравствене услуге у Општој болници се пружају у централном објекту болнице и просторно издвојеним објектима на истој локацији у Вршцу. Централни објекат Опште болнице и нова зграда болнице повезани су топлем везом. Објекат кухиње се налази у саставу централног објекта болнице, док су остали објекти Опште болнице засебни.

На катастарској парцели 4745 налази се пет објеката. Објекат 2- централна зграда болнице (7260 м²), објекат 3-кухиња (190 м²), објекат 4-нова зграда болнице (2863 м²), објекат 5- инфективно (541 м²) и објекат 6- рачуноводство и правна служба (203 м²).

На катастарској парцели 5578/1 налазе се четири објекта и то: објекат 1- старо ОРЛ (978 м²), објекат 2- патологија (114 м²), објекат 3- рехабилитација (399 м²) и зграда дијализе (1703 м²).

На катастарској парцели 4750 налазе се три објекта и то: објекат 1- старо очно (660 м²), објекат 4- стерилизација инфективног медицинског отпада (41 м²) и објекат 5- вешерај (250 м²).

На катастарској парцели 4746/1 налази се управна зграда болнице-директоријум, са површином од 175 м².

КАДРОВИ

У Општој болници “Вршац” Вршац на дан 30.06.2022. године у радном односу на неодређено време се налази 508 радника, од тога 96 лекара (71 специјалиста, 21 лекар на специјализацији, 4 лекара опште медицине), 1 фармацеута, 306 медицинских сестара-техничара (23 са вишом и 263 са средњом стручном спремом) и 105 немедицинских радника. Удео немедицинских радника у укупном броју запослених износи 20 %.

Према Правилнику о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе кадровски норматив за ОБ Вршац је 580 здравствених радника.

УСЛУГЕ

У Општој болници Вршац, годишње се реализује око 1.675.000 услуга: болесничких дана, терапијских услуга, дијагностичких услуга, специјалистичких прегледа, рендген прегледа, ултразвучних прегледа, дневних болница, хемодијализа, интервенција, операција, лабораторијских анализа.

Врста здравствене удлуге	Број услуга
Дани хоспитализације	55.198
Дани хоспитализације у дневној болници	6.206
Специјалистички прегледи	142.542
Здравствене услуге – Операције	2.139
Здравствене остале услуге – дијагностичке, терапијске, интервенције	775.442
Дијагностичке процедуре са снимањем (рендген, ултразвучна дијагностика)	41.596
Лабораторијска дијагностика (Биохемијске и хематолошке анализе, микробиолошке и паразитолошке анализе, патохистолошке анализе, банка крви)	644.296
Дијализе	7.500
Укупно	1.674.919

Општа болница располаже са 290 болничких постеља ; од тога 15 постеља се налази у одељењима интензивне неге, а 87 припада полуинтензивној нези.

ВРЕДНОСТИ ОПШТЕ БОЛНИЦЕ ВРШАЦ

Вредности којима се руководе запослени у нашој болници имаће приоритет у пружању здравствене заштите без обзира на стицање конкурентске предности на тржишту. У фокусу наших активности је пацијент, тако да пружање здравствене заштите није само скуп стандардизованих услуга, већ уважавање индивидуалних потреба сваког пацијента и заснива се на:

1. Високом нивоу стручности
2. Посвећености и бризи за пацијента
3. Тимском раду
4. Сарадњи са другим институцијама

ПРИНЦИПИ РАДА

Реализација свих активности Опште болнице Вршац темељи се на следећим принципима:

- **Доступност услуга корисницима**

Обезбеђење услова и развој услуга како би корисници на територији Југоисточног Баната задовољили своје потребе за здравственом заштитом на секундарном нивоу.

- **Унапређење квалитета рада и безбедности пацијената**

Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности здравствених радника и свих других запослених у ОБ Вршац. Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

- **Правичност**

Здравствени радници ОБ Вршац пружају 24 часа дневно услуге свим корисницима без обзира на место становања, пол, етницитет и социјално економску структуру становника као корисника.

- **Сарадња са другим здравственим установама, институцијама, локалном заједницом и невладиним организацијама**

Општа болница Вршац сарађује и има подршку од стране свих релевантних институција у области здравства, локалне заједнице и организација у средини у којој функционише у циљу унапређења здравља гравитирајућег становништва.

АНАЛИЗА СПОЉАШЊЕГ И УНУТРАШЊЕГ ОКРУЖЕЊА- SWOT анализа

SWOT анализа је најприкладнији инструмент за стратешко планирање, јер укључује свеобухватну процену фактора, како унутрашњих (снаге и слабости организације), тако и спољашњих (шансе и претње из окружења). Путем ове анализе са много бољег полазишта можемо приступити стратешком планирању и формулисању оптималних стратешких циљева.

Идентификовани SWOT фактори:

СНАГЕ

- ✓ Спремност запослених на додатно усавршавање
- ✓ Имплементиран лабораторијски, радиолошки и медицински зис
- ✓ Добар стратешки положај
- ✓ Процес реакредитације установе

СЛАБОСТИ

- Недостатак инвестиција у грађевинско-техничке ресурсе
- Проблеми на одржавању грађевинско-техничких ресурса
- Дугови према добављачима за испоручена добра и услуге
- Недовољно организован систем допунског рада

МОГУЋНОСТИ

- ✓ Финансирање увођења нових технологија
- ✓ Додатна средства од РФЗО код повећаног извршења плана
- ✓ Финансирање по моделу ДСГ, уместо досадашњег модела по капацитету
- ✓ Конкурси Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију
- ✓ Помоћ локалне заједнице
- ✓ Донатори кроз нове пројекте

ПРЕТЊЕ

- Пораст броја хроничних незаразних обољења (кардиоваскуларне болести, малигне болести)
- Демографске промене (старење, негативан природни прираштај)
- Године живота специјалистичког кадра и отежано упућивање на специјализацију, због рестриктивног запошњавања
- Закон о ЦЈН, који успорава набавку лекова и материјал за рад
- Недостатак кадра због одласка запослених ван установе

МИСИЈА И ВИЗИЈА

МИСИЈА

Општа болница Вршац пружа здравствене услуге на нивоу секундарне здравствене заштите, држећи се начела професионалне етике, поштујући права пацијената као и права запослених. Наша установа, уз стално унапређење квалитета рада прати и усваја нове технологије у домену пружања услуга како амбулантним тако и стационарним пацијентима.

ВИЗИЈА

Визија наше установе је достизање највиших стандарда на свим пољима пружања здравствених услуга кроз тимски рад, максималну посвећеност запослених и континуирано стручно усавршавање стављајући права и задовољство пацијената и запослених у први план.

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2023. – 2026.

Стратешки циљеви	Специфични циљеви
Стратешки циљ 1 : Припрема и реализација свеобухватне реконструкције и опремања болнички капацитета	1.1 Формирати посебан Тим за праћење и помоћ у изради Пројектно-техничке документације 1.2 Обезбеђивање средстава за финансирање инвестиције 1.3 Детаљно планирање по фазама, безбедно премештање пацијената уз обезбеђење минимума неопходних услуга током минимума рада 1.4 Свести на минимум сваку могућност појаве и ширења инфекција током ванредних услова и радова
Стратешки циљ 2: Реконструкција и адаптација Опште болнице Вршац	2.1 Реорганизација организационе јединице за пријем и збрињавање хитних стања 2.2 Формирање Центра за дневну хирургију 2.3 Формирање одељења за онкологију
Стратешки циљ 3 : Увођење нових технологија и занављање медицинске опреме	3.1 Израда плана увођења нових технологија на бавка опреме по секторима 3.2. Едукација кадра за рад на новој и технолошки напредној опреми 3.3 Промоција примене нових технологија и процедура у раду
Стратешки циљ 4 : Интеграција ЗИС-а у складу са смерницама Програма дигитализације здравства 2022. – 2025.	4.1 Набавка неопходне ит опреме 4.2 Примена политике безбедности података 4.3 Унаређење рачунарске мреже 4.4 Наставак интеграције са екстерним системима (РИС платформа, СЈЗ, Портал финансија РФЗО) 4.5 Активности на унапређењу сајта установе
Стратешки циљ 5: Финансијска одрживост болнице	5.1 Рационализација потрошње (смањење трошкова рада и рационална употреба средстава) 5.2 Повећање прихода пружањем услуга ван средстава обавезног здравственог осигурања
Стратешки циљ 6: Унапређење квалитета рада болнице, повећање задовољства, корисника и запослених	6.1 Унапређење безбедности пацијената бољим документовањем нежељних догађаја и развојем превентивних и корективних мера, 6.2 Предузимање активности на правовременом и реалном информисању пацијената и циљу повећања задовољства пацијената 6.3 Стварање бољих услова за рад и потшовање прописа безбедности и здравља на раду
Стратешки циљ 7 : Унапређење сарадње и квалитета комуникација са свим здравственим установама, референтним институцијама,	7.1 Унапређење сарадње са примарном здравственом заштитом 7.2 Унапређење сарадње и комуникације са

партнерским организацијама	установама терцијарног нивоа и другим болницама секундарног нивоа зз 7.3 Проактивна сарадња и унапређење комуникације са партнерским донаторским организацијама, удружењима пацијената и грађана 7.4 Унапређење комуникације и сарадње са медијима 7.5 Размена клиничких искустава и едукација у сарадњи са наставним, научно – истраживачким центрима, факултетима ...
----------------------------	--

У циљу реконструкције објеката Опште болнице Вршац у документу Стратешки план Опште болнице Вршац за период 2023. – 2026. дефинишу се стратешки циљеви 1. и 2. У Документу Технолошки концепт болнице обухваћене су активности на градњи нових објеката, реконструкција, адаптација, санација, и доградња постојећих објеката и инсталација. Сходно динамици активности у наредном периоду вршиће се усклађивање тренутно дефиницираних циљева.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1: Припрема и реализација свеобухватне реконструкције и опремања болнички капацитета

1.1 Формирати посебан Тим за праћење и помоћ у изради Пројектно-техничке документације			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
1.1.1 Израда Пројектног задатка	Менаџмент	Израда скица сваког појединачног објекта	Управа за капитална улагања, Покрајински секретаријат за здравство, Општина Вршац До краја 2024. године
1.1.2. Израда идејног решења	Менаџмент	Приказ свих података неопходних за добијање локацијских услова	
1.1.3 Израда пројекта за грађевинску дозволу	Менаџмент	Утврђивање грађевинско-техничких, технолошких, експлоатационих карактеристика објекта са опремом и инсталацијама	
1.1.4 Израда пројекта за извођење	Менаџмент	Израда детањих техничких решења која су неопходна за извођење радова	
1.2 Обезбеђивање средстава за финансирање инвестиције			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства /

			*Рок
1.2.1 Пријаве на конкурс	Покрајински секретаријат за здравство, Министарство здравља	Обезбеђивање финансијских средстава за финансирање инвестиције	Управа за капитална улагања, Покрајински секретаријат за здравство, До краја 2024. године

1.3 Детаљно планирање по фазама, безбедно премештање пацијената уз обезбеђење минимума неопходних услуга током минимума рада			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
	Менаџмент, пројектант, извођачи радова	Обављање здравствене делатности	До краја 2025. године

1.4 Свести на минимум сваку могућност појаве и ширења инфекција током ванредних услова и радова			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
Утврђивање активности на стручним састанцима Комисије за интрахоспиталне инфекције	Менаџмент, пројектант, извођачи радова	Обављање здравствене делатности	До краја 2021. године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: Реконструкција и адаптација Опште болнице Вршац

2.1 Реорганизација организационе јединице за пријем и збрињавање хитних стања			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
2.1.1 Просторно планирање, реконструкција и адаптација простора за збрињавање хитних стања	Менаџмент	ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања располаже одговарајућим просторијама	Управа за капитална улагања, Покрајински секретаријат за здравство,
2.1.2 Набавка опреме за ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања	Менаџмент	ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања располаже одговарајућом опремом	Покрајински секретаријат за здравство
2.2 Формирање Центра за дневну хирургију			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок

2.2.1 Просторно планирање, реконструкција и адаптација простора за збрињавање хитних стања	Менаџмент	ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања располаже одговарајућим просторијама	Управа за капитална улагања, Покрајински секретаријат за здравство,
2.2.2 Набавка опреме за ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања	Менаџмент	ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања располаже одговарајућом опремом	Покрајински секретаријат за здравство

2.3 Формирање одељења за онкологију			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
2.3.1 Просторно планирање, реконструкција и адаптација простора за збрињавање хитних стања	Менаџмент	ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања располаже одговарајућим просторијама	Управа за капитална улагања, Покрајински секретаријат за здравство,
2.3.2 Набавка опреме за ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања	Менаџмент	ОЈ за пријем и збрињавање ургентних стања располаже одговарајућом опремом	Покрајински секретаријат за здравство

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3 : Увођење нових технологија и занављање медицинске опреме

3.1 Израда плана увођења нових технологија набавка опреме по секторима			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
3.1.1. Набавка медицинске и пратеће опреме (дијагностичка опрема, опрема за потребе операционог блока,	Менаџмент		Покрајински секретаријат за здравство

3.2. Едукација кадра за рад на новој и технолошки напредној опреми			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
3.2.1 . Едукација кадра за рад на новој и технолошки напредној опреми	Менаџмент	Употреба технолошки напредне опреме у лечењу пацијената	Сопствена средства РФЗО

3.3 Промоција примене нових технологија и процедура у раду			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
		Примена нових здравствених технологија	Министарство здравља – Комисија за процену нових технологија РФЗО

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4 : Интеграција ЗИС-а у складу са смерницама Програма дигитализације здравства 2022. – 2025.

4.1 Набавка неопходне ит опреме			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
4.1.1. Набавка сервера	Кабинет информатике	Обезбеђивање сервера потребних карактеристика обезбедило би рад у програму без прекида.	600.000,00
4.1.2 Интеграција информационих система и едукација корисника за рад	Кабинет информатике	Обједињен приступ подацима из свих информационих система	До краја 2021 године
4.2 Примена политике безбедности података			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
4.2.1 Израда акта о информационој безбедности	Предузеће одговорно за израду акта о информационој безбедности, Кабинет информатике	Утврђивање мера заштите, процера, овлашћења и одговорности учесника у спровођењу мера заштите	56.000,00 динара
4.2.2. Имплементација система заштите и безбедности информација према стандарду ISO 27001 и складу са Законом о информационој безбедности	Предузеће одговорно за имплементацију система заштите информација, Кабинет информатике	Обезбеђење поверљивости, интегритета и доступности информација	До краја 2019. године

4.3 Унаређење рачунарске мреже			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
4.3.1 Санација мреже информационог развода у кругу комплекса болнице са уградњом унутрашњих инсталација	Предузеће одговорно за санацију рачунарске мреже, Кабинет информатике,	Ефикаснија и безбедније размена података између корисника	До краја 2021. године

4.4 Наставак интеграције са екстерним системима (РИС платформа, СЈЗ, Портал финансија РФЗО)			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
4.3.1 Санација мреже информационог развода у кругу комплекса болнице са уградњом унутрашњих инсталација	Предузеће одговорно за санацију рачунарске мреже, Кабинет информатике,	Ефикаснија и безбедније размена података између корисника	До краја 2021. године

4.5 Активности на унапређењу сајта установе			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
4.3.1 Санација мреже информационог развода у кругу комплекса болнице са уградњом унутрашњих инсталација	Предузеће одговорно за санацију рачунарске мреже, Кабинет информатике,	Ефикаснија и безбедније размена података између корисника	До краја 2021. године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5 : Финансијска одрживост болнице

5.1 Рационализација потрошње (смањење трошкова рада и рационална употреба средстава)			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
5.1.1 Рационализација утрошака лекова и лабораторијских реагенаса	Менаџмент установе, Начелници службу / одељења	Потрошња ресурса у складу са утврђеним планом потрошње и одређеним средствима	На месечном нивоу

5.2 Повећање прихода пружањем услуга ван средстава обавезног здравственог осигурања			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
5.1.2 Пружање медицински услуга којимасе повећавају сопствени приходи	Менаџмент установе, Начелници службу / одељења	Повећање прихода установе	На месечном нивоу

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6 : Унапређење квалитета рада болнице, повећање задовољства, корисника и запослених

6.1 Унапређење безбедности пацијената бољим документовањем нежељних догађаја и развојем превентивних и корективних мера			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
6.1.1 Идентификовање	Начелници одељења,	Способност	На годишњем нивоу

нежељених догађаја	главне сестре организационих јединица	запослених да нежељени догађај уоче, забележе, анализирају, спрече	
6.1.2 Анализа нежељеног догађаја	Стручни савет, Комисија за квалитет	Утврђивање узрока настанка нежељеног догађаја	На годишњем нивоу
6.1.3 Превентивне и корективне мере у циљу поновног спречавања нежељеног догађаја	Стручни савет, Комисија за квалитет	Упознавање запослених о донетим мерама за превентивну настанка нежељених догађаја	На годишњем нивоу
6.1.4 Документовање, праћење и извештавање о нежељеним догађајима	Стручни савет, Комисија за квалитет Комисија за интрахоспиталне инфекције	Комисија за квалитет редовно прати извештавање о нежељеним догађајима	На годишњем нивоу

6.2 Предузимање активности на правовременом и реалном информисању пацијената и циљу повећања задовољства пацијената

Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
6.2.1 Обавештавање пацијента о здравственом стању, о резултатима дијагностичких и терапијских поступака, препорученим прегледима и интервенцијама, могућим предностима и ризицима обављања или необављања препоручених прегледа или интервенција	Здравствени радници	Укључивање пацијента у процес доношења одлука које се односе на његово здравље	Свакодневно
6.2.2 Спровођење истраживања о задовољству корисника које се односи на информисаност пацијената	Служба плана и анализе Комисија за унапређење квалитета рада	Повећање задовољства корисника које се односи на информисаност пацијента	На годишњем нивоу

6.3 Стварање бољих услова за рад и поштовање прописа безбедности и здравља на раду

Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
6.3.1 Афирмисање тимског рада	Менаџмент, Начелници служби, главне сестре служби	Постизање бољих резултата рада кроз сарадњу колектива	Свакодневно
6.3.2. Награђивање изузетних стручних напредовања, достигнућа	Менаџмент	Постизање бољих резултата путем стимулација за квалитетан рад	Сопствена средства
6.3.3 Усвајање плана стручног	Управни одбор	СТИЦАЊЕ ЗНАЊА И	Годишње

усавршавања		вештина у складу са потребама установе, а према утврђеном плану	
6.3.4 Истраживање задовољства запослених	Служба плана и анализе	Повећање задовољства запослених	Годишње

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7 : Унапређење сарадње и квалитета комуникација са свим здравственим установама, референтним институцијама, партнерским организацијама

7.1 Унапређење сарадње са примарном здравственом заштитом

Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
Умрежавање здравствених установа у делу доставе лабораторијских, радиолошких налаза	Министарство здравља, менаџмент установе	Бржа достава резултата у циљу скраћивања времена за постављање дијагнозе	До краја 2024. године

7.2 Унапређење сарадње и комуникације са установама терцијарног нивоа и другим болницама секундарног нивоа зз

Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
Подизање нивоа комуникације	Менаџменти зу	Унапређење дијагностике и лечења	Континуирано

7.3 Проактивна сарадња и унапређење комуникације са партнерским донаторским организацијама, удружењима пацијената и грађана

Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
Повећање броја апликација за конкурсе донаторских организација за 20 %	Менаџмент установе	Већи износ средстава за улагање из извора донација	Континуирано

7.4 Унапређење комуникације и сарадње са медијима

Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
Повећање броја медијских наступа у медијима	Менаџмент зу	Повећање општег нивоа задовољства корисника	

7.5 Размена клиничких искустава и едукација у сарадњи са наставним, научно – истраживачким центрима, факултетима ...			
Активности	Одговорност	Очекивани резултат	Извор средстава / Потребна средства / *Рок
Размена знања и искустава, посета стручних скупова	Запослени	Подизање нивоа стручности, стицање нових знања и вештина	Континуирано

ЗАКЉУЧАК

Реализацијом циљева Стратешког плана у претходном циклусу акредитације створена је основа за даље унапређење квалитета рада и безбедности у Општој болници Вршац. Стратешки план за период 2023. – 2026. године дефинише правце развоја Опште болнице Вршац у складу са савременим трендовима и дефинише нову Мисију, којом се представља болница. Стратешки план Опште болнице Вршац у периоду од 2023.- 2026. године усмерен је ка унапређењу доступности и квалитета услуга за све становнике на територији Југоисточног Баната.

Да би се осигурала реализација Стратешког плана, задатак тима за израду стратешког плана биће праћење реализације овог плана, вршењем периодичних и годишњих евалуација и ревалуација плана.

Дефинисани циљеви оријентисани ка реконструкцији објеката и модернизацији болнице, гарантују да ће Општа болница Вршац постати савремена болница у којој се збрињавање пацијената обавља на највишем нивоу.

Председник Управног одбора

др Предраг Мијатовић

