

OPŠTA BOLNICA VRŠAC, VRŠAC
Datum: 10.12.2014. godine
Broj: 01- 1786
Vršac

Izveštaj Komisije za unapređenje kvaliteta rada o sprovođenju Integrisanog plana za unapređenje kvaliteta rada Opšte bolnice Vršac

Mere i aktivnosti u okviru Integrisanog plana za unapređenje kvaliteta rada OB Vršac se kontinuirano sprovode tokom 2014. godine.

Analizom sprovođenja Plana IPUK konstatuje se:

Pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite i kvaliteta rada

Opsežnija opservacija rizičnih pacijenata od strane medicinskih sestara-tehničara u cilju smanjenja stope padova pacijenata se sprovodi kroz edukaciju medicinskih sestara-tehničara od strane glavnih sestara službi i odeljenja, kao i kroz povišen stepen nadzora nad radom sestara u oblasti zdravstvene nege.

Kroz edukativne sastanke i stručne sastanke u Službi ginekologije i akušerstva utemeljen je kritički prilaz problemu povreda novorođenčadi pri porođaju od strane ginekologa, radi smanjenja procenta povreda novorođenčadi pri porođaju.

U cilju smanjenja procenta porođaja carskim rezom, uveden je konzilijarni pristup u rešavanju završetka porođaja.

Spšrovedena je revizija i reorganizacija postupka zakazivanja pregleda u specijalističkim ambulantomama što će uticati na smanjenje broja zakazanih pregleda u odnosu na ukupan broj pregleda.

Zadovoljstvo korisnika

Nabavka termo-portova (distributivnog pribora za serviranje hrane) nije obezbeđena iz razloga nedostatka značajnih finansijskih sredstava koje bolnica nije u mogućnosti da obezbedi iz sopstvenih prihoda.

Očekuje se da će uvođenje procedure prijema i otpusta u okviru postupka akreditacije bolnice doneti povećanje zadovoljstva pacijenata prijemom i otpustom iz Službe opšte hirurgije.

Informisanje lekara koji rade u specijalističkim službama o rezultatima ankete zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom je sprovedeno te se očekuje veće zadovoljstvo korisnika komunikacijom sa lekarima i dobijanje jasnijih uputstava o daljem lečenju.

Zadovoljstvo zaposlenih

Aktivno učešće rukovodilaca organizacionih jedinica u procesu evaluacije rada svih zaposlenih i izveštavanje stručnih komisija o tome se sprovodi kroz merenje učinka, kontrolu kvaliteta rada, stručne sastanke u službama itd, te se očekuje veće zadovoljstvo zaposlenih postojanjem redovnih evaluacija rada od strane rukovodilaca.

Sprovedena nabavka nove opreme u Službi kardiologije sa koronarnom ejdnicom, i Službe anesteziologije sa reanimatologijom kao i servisiranje stare opreme će doneti veće zadovoljstvo opremom u radu navedenih službi.

Preporuke i predlozi mera na osnovu spoljne provere kvaliteta stručnog rada – redovna provera

Sproveden bebi frendli program i bebi frendli plus program u punom obimu kroz zdravstveno vaspitni rad sa majkama u odseku neonatologije.

Adaptacija sanitarnih čvorova i tuš kabina u službi ginekologije će se sprovesti do marta 2015. godine, iz razloga kašnjenja u postupku javnih nabavki u sklopu IPA projekta.

Preporuke i predlozi mera na osnovu unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada

Remont predtretmana reverzne osmoze i remont reverzne osmoze je obezbedio odsustvo patogenih bakterija u vodi za hemodijalizu, čime je unapređen rad Službe nefrologije sa hemodijalizom.

Sprovedene su četiri vanredne provere vođenja medicinske dokumentacije u bolnici, od strane stručnih komisija- Stručnog saveta i Komisije za unapređenje kvaliteta rada.

Vanredne kontrole rada pomoćnog osoblja od strane glavne sestre bolnice su sprovedene u svim organizacionim jedinicama u bolnici, na mesečnom nivou.



Predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta rada

Dr Nevenka Kovačević