



Opšta bolnica Vršac

Vršac, Abraševićeva b.b.

Datum: 29.01.2016.

*Izveštaj Komisije za unapređenje kvaliteta rada o sprovođenju*

*Integrisanog plana za unapređenje kvaliteta*

Aktivnosti koje je sprovodila Komisija za unapređenje kvaliteta rada u Opštoj bolnici Vršac u cilju poboljšanja i unapređenja rada u 2015. godini, bile su određene Programom za unapređenje kvaliteta rada koji je usvojen za 2015. godinu i koji je imao zadane sledeće ciljeve:

- Unapređenje zadovoljstva korisnika pruženim zdravstvenim uslugama
- Unapređenje zadovoljstva zaposlenih
- Unapređenje izveštavanja po sistemu DSG
- Rešavanje problema bezbednosti pacijenta u vezi neželjenog događaja
- Praćenje pokazatelja kvaliteta rada
- Praćenje indikatora četvorogodišnjeg Strateškog plana Opšte bolnice Vršac
- Podrška akreditaciji

Ciljevi koji su projektovani za 2015. godinu su postignuti, a kao rezultat toga je dobijeno Rešenje o akreditaciji za period od 3 godine. U skladu sa smernicama i preporukama navedenim u Završnom izveštaju o akreditaciji izrađen je Plan unapređenja kvaliteta za 2016. godinu gde su predmet unapređenja kriterijumi koji su ocenjeni manjom ocenom od 4.

Integrisani izveštaj o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada predstavlja pokazatelj kvaliteta rada Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove koji zbirno i sveobuhvatno prikazuje ostvarene rezultate preduzetih aktivnosti na unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite i rada zdravstvene ustanove u periodu od jedne godine.

Integrisani izveštaj o radu Komisije u svom sastavu sadrži šest celina:

- Ostvareni rezultati na unapređenju pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite i rada zdravstvene ustanove (tabela 1.)  
Praćeno je 5 pokazatelja, od toga 3 pokazatelja iz oblasti zdravstvene zaštite i 2 pokazatelja iz oblasti bezbednosti pacijenata. Od 5 pokazatelja koji su praćeni kod 3 pokazatelja je postignuto unapređenje kvaliteta rada. Unapređenje kvaliteta nije postignuto kod procenta smanjenja porođaja carskim rezom (3 % više u odnosu na 2014. godinu) i kod povećanja procenta sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi.

- Ostvareni rezultati u oblasti unapređenja zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom (tabela 2.)  
Praćeno je 3 pokazatelja koja su se odnosila na uslove smeštaja tokom boravka u bolnici. Unapređenje kvaliteta je postignuto kod svih pokazatelja, ali treba istaći izražen pad zadovoljstva kod pacijenata koji su smešteni na odeljenju Fizikalne medicine i rehabilitacije.
- Ostvareni rezultati u oblasti zadovoljstva zaposlenih (tabela 3.)  
Praćeno je 4 pokazatelja koja su se odnosila na zadovoljstvo zaposlenih sa adekvatnošću opreme za rad, postojanje redovnih evaliacija od strane rukovodilaca, mogućnosti profesionalnog razvoja i dobijanje jasnih uputstava šta se očekuje od zaposlenog. Kod prva dva pokazatelja nije ostvareno unapređenje pokazatelja, kod trećeg pokazatelja je ostvareno delimično unapređenje i kod četvrtog pokazatelja ja ostvareno unapređenje kvaliteta rada.
- Postupanje po preporukama i predlozima mera utvrđenih tokom poslednje spoljne (redovne) provere kvaliteta stručnog rada koju sprovode stručni nadzornici Ministarstva zdravlja (tabela 4a.) i unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada (tabela 4b.)  
Praćeno je 3 pokazatelja koja su se odnosila na unapređenje kvaliteta stručnog rada. Unapređenje kvaliteta je postignuto kod svih pokazatelja koji su praćeni.
- Postupanje po preporukama Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije, a ukoliko je zdravstvena ustanova akreditovana od strane Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije (tabela 5.)  
Prati se 278 preporuka koje su navedene u Završnom izveštaju o akreditaciji.
- Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove (tabela 6a.) i ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove (tabela 6b.)

Komisija za unapređenje kvaliteta rada konstatuje da je postignut visok procenat unapređenja odabranih pokazatelja i da je potrebno nastaviti sa unapređenjem pokazatelja gde taj cilj nije postignut.

Predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta rada

Dr Olivera Miličev

